

Algemene voorwaarden

Bij een overeenkomst horen voorwaarden. En als je - zoals ik - op een notariskantoor werkt, zie je de hele dag voorwaarden. Om gek van te worden. Dus houd ik mijn voorwaarden simpel. Ben je niet tevreden, laat het me weten en we kijken wat we er aan kunnen doen. Plaats je een bestelling, dan zijn – naast al die rechten en plichten voortvloeiende uit de wet - onderstaande voorwaarden van toepassing.

Prijzen

Alle prijzen op de site zijn exclusief bezorg- en verzendkosten, maar wel inclusief eventuele omzetbelasting.

Staat van de artikelen

De artikelen die ik verkoop zijn altijd tweedehands/gebruikt, met uitzondering van de door mij zelf gemaakte artikelen. Als er echt iets aan mankeert, zet ik dat er bij en maak ik daar zo mogelijk een foto van.

Verzenden/afhalen/bezorgen

In principe worden alle artikelen per DHL verzonden. Hiervoor kun je kiezen bij je bestelling. Maar woon je bij me in de buurt (Zuid-Scharwoude), mag je het artikel ook altijd bij me thuis ophalen of met me afspreken dat ik het – al dan niet tegen een kleine vergoeding - bij je langsbreng. Bij voorkeur kom ik op de fiets, tenzij het artikel te groot is voor de fiets- of rugtas.

Retourneren

Is het artikel toch niet wat je wilt, mag je het retourneren. De eventuele verzendkosten zijn dan wel voor jouw rekening. Zodra ik het artikel weer in mijn bezit heb, maak ik het orderbedrag (exclusief de verzendkosten die je aan mij hebt betaald) naar je over.

Vragen? Ik beantwoord ze graag en zo mogelijk op dezelfde dag.

Silvana Bianchin
06 46431800
info@bruttiebuoni.shop